



## **Un nouveau portail famille**

Publié sur le site Ville de Wambrechies (<https://www.wambrechies.fr>)

---

Responsive, plus accessible : le portail famille de la Ville évolue !

Publié le 21 août 2024



## PORTAIL FAMILLE



**MON ESPACE PERSO**

Identifiant

Mot de passe  
 

J'ai oublié mon mot de passe.

**Connexion**

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

*Avec mon espace,  
je me facilite la ville !*



**3 JUILLET 2024**

## BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE

Bienvenue sur le portail famille de la ville, le guichet unique en ligne au bénéfice de tous !

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance (cantine, garderies, accueils de loisirs...)
- Paiement en ligne
- Pièces justificatives (factures...)
- ...

Créer votre espace personnel !  
En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Notre service "guichet unique" est à votre disposition pour tout renseignement : 03 28 38 84 08 / [guichet.unique@wambrechies.fr](mailto:guichet.unique@wambrechies.fr)

L'équipe municipale

## ACTUALITÉS

**03/07**  **Un nouveau portail famille**  
Responsive, plus accessible : le portail famille de la Ville évolue !

[LIRE LA SUITE](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >](#)

© 2024 Wambrechies | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Contacts](#) [AIDE](#)

Ca y est, vous allez enfin pouvoir utiliser sans souci le portail famille sur votre smartphone ! La ville vient en effet de changer de plateforme et le nouveau design s'adapte désormais à tous les écrans.

>>> [www.espace-citoyens.net/wambrechies](http://www.espace-citoyens.net/wambrechies)

---

**IMPORTANT : NE PAS CREER DE COMPTE SI VOUS AVEZ DEJA UN PROFIL SUR L'ACTUEL PORTAIL FAMILLE -lire ci-dessous.**

Au-delà de cet aspect plus que pratique, le fond demeure.

Le portail vous permet de payer en ligne, de consulter vos factures, d'obtenir vos justificatifs, de mettre à jour vos contacts et d'inscrire vos enfants :

- > à la cantine pour toutes les écoles, publiques comme privées,
- > en garderie pour les écoles publiques
- > aux études dirigées (pour les élèves de Ferry & Pasteur uniquement)
- > aux mercredis récréatifs pour tous les enfants scolarisés en primaire (maternelles & élémentaires)
- > et aux accueils de loisirs, pour tous les enfants scolarisés jusqu'à 17 ans.

## Première connexion

### 1/ Vous disposez déjà d'un compte sur l'ancien portail famille

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, il vous suffit de cliquer sur le lien qui vous a été envoyé par e-mail, dans lequel figure aussi vos identifiants de connexion que vous pourrez ensuite modifier -pensez à regarder votre boîte spam : le mail a été envoyé le 11 juillet.

Une fois votre compte activé, il est important de vérifier les données et renseignements de votre profil et de chaque membre de votre foyer.

#### Accompagnement

Une aide complète, qui vous explique pas à pas comment fonctionne le portail et comment gérer votre espace, est disponible sur le portail (en bas à droite de la page d'accueil) et [accessible sous ce lien](#) [1].

Si vous préférez la vidéo, voici un tuto complet réalisé par la commune d'Elancourt qui vous explique comment gérer votre espace :

### Espace Citoyen - tutoriel complet

### 2/ Vous ne disposez pas encore de compte famille

La démarche est simple. Une aide complète présentant toutes les fonctionnalités est disponible sur le portail et [accessible sous ce lien](#) [1].

Voici aussi un tuto vidéo réalisé par la commune d'Elboeuf :

## Mon espace citoyen - Comment créer mon compte ?

### Pour tout renseignement complémentaire

Prenez contact avec le service guichet unique : [guichet.unique@wambrechies.fr](mailto:guichet.unique@wambrechies.fr) [2] / 03 28 38 84 08

- [Portail Famille Accès](#) [3]
- [Aide en ligne du portail famille Accès](#) [1]
- [Planning des dates d'inscriptions aux centres de loisirs Accès](#) [4]



**URL de la source (modifié le 09/09/2024 - 08:40):** <https://www.wambrechies.fr/actualites/un-nouveau-portail-famille>

#### Liens

[1] <https://www.espace-citoyens.net/wambrechies/espace-citoyens/PageInfosDiverses/IndexCache/1>

[2] <mailto:guichet.unique@wambrechies.fr>

[3] <https://www.wambrechies.fr/services-en-ligne/portail-famille>

[4] <https://www.wambrechies.fr/actualites/planning-des-dates-dinscriptions-aux-centres-de-loisirs>

#### Bannière: